

日本ジーンウィズでは、以下の業務担当者を採用募集中です。

◇カスタマーサポート担当◇

顧客は日本の研究機関、大学、製薬会社等を含むライフサイエンス分野の研究者です。

【仕事内容】

- 次世代シーケンシング受託サービスに関するカスタマーサポート
- お客様、代理店への次世代シーケンシング受託サービス内容の説明（電話対応およびカスタマー訪問を含む）
- 次世代シーケンシング受託解析結果・生物情報学的解析結果のアフターサポート（電話対応およびカスタマー訪問を含む）
- お客様情報、案件、検体の管理

当社は、ゲノミクス分野で世界最高峰の実績を誇る米国 GENEWIZ 社の 100%子会社として 2016 年に設立した新しい会社です。

GENEWIZ 社は次世代シーケンシング、遺伝子解析、人工遺伝子合成、その他分子生物学実験などのゲノミクス分野に特化した受託サービスで、ノーベル賞受賞者や研究機関、製薬会社から高い支持を受けています。

米国ニュージャージー州サウスプレインフィールドを本拠地とする米国本社、米国各拠点、英国、仏国、独国、中国、そして日本とその活動は世界に広がっているグローバル企業です。

全米トップ 10 製薬企業と 30 名にのぼるノーベル賞受賞者たちも選択する GENEWIZ のカスタマーサポート担当として、責任を持ち、情熱的に仕事に取り組める方を募集いたします。

---

【応募資格】

- ・理系大卒以上
- ・基本的な分子生物学の知識ある方（学部学科問わず）
- ・流ちょうな日本語
- ・基本的なビジネスメールの作成
- ・基本的な英語力（高等学校卒業レベル以上）

※上記の他、下記いずれか1つ以上必須

- ・次世代シーケンシングデータの解析経験
- ・大規模生物学データ（例マイクロアレイ、GWAS等）の解析経験
- ・分子/細胞生物学的実験の経験
- ・生物統計学に関する知識

歓迎される経験・スキル・資格

- ◎生物学系の学位取得者
- ◎企業での受託解析経験
- ◎海外査読付き雑誌への論文投稿経験
- ◎基礎的な英会話レベル

【雇用形態】

弊社の正社員で務めていただきます

9:00～18:00（月～金）お昼休み1時間を含む

完全週休二日制、年末年始、年次有給休暇（時間単位でも取得可能です）

健康・雇用・厚生年金

時間外勤務手当、通勤手当

昇給及び賞与あり

給与：年齢・経験などを考慮し、当社規程により決定します

※適任者の採用が決まり次第、募集を締め切ります

---

【勤務地住所】

〒333-0844 埼玉県川口市上青木 3-12-18

埼玉県産業技術総合センター 508 号室 (SKIP シティ内)

【交通アクセス (最寄り駅)】

JR 京浜東北線「川口駅」「西川口駅」からバス 10 分、「川口市立高校」下車、徒歩 3 分  
車通勤 OK

【応募書類】

日本語の履歴書 (写真貼付) ・職務経歴書 (書式自由)

【応募方法】

応募に際しては、郵送にて、履歴書・職務経歴書をお寄せ下さい。

「カスタマーサポート担当希望」とご記入願います。

【選考の流れ】

書類選考後、面談を 2 回予定しております。

採用通知はメールもしくは電話でご連絡します。

提出いただきました書類については、当社にて責任を持って破棄いたします

【応募書類提出先】

〒333-0844 埼玉県川口市上青木 3-12-18

埼玉県産業技術総合センター 508 号室

日本ジーンウィズ株式会社 管理部採用担当宛

TEL: 048-483-4980

【募集人員】

1 名 (正社員)

---

【着任時期】

できるだけ早く（要相談）

【弊社人事より】

2013年より日本支店として営業していましたが、事業拡大により2016年日本法人を設立しました。在籍スタッフはとても協力的で、海外グループとの連携も多いです。

世界で最も優良な企業を目指し、最も優良なサービスの提供に向けて、一緒に邁進していただける方からのご応募をお待ちしております！

---