

1 ご相談とお見積もり

- 弊社オンラインご注文システム (CLIMS) にアカウントをお持ちですか？
はい → CLIMS (<https://clims4.genewiz.com/CustomerHome?language=ja-JP>) よりお見積もり依頼
いいえ → 下記ページを参考にご登録、その後、お見積もり依頼をお願いします。
https://web.genewiz.com/hubfs/Japan%20Assets/CLIMS_Registration_Procedure.pdf
- ご登録後のCLIMSご利用手順は以下に記載、技術相談も承ります。
https://web.genewiz.com/hubfs/Japan%20Assets/NGS-CLIMS_Procedure.pdf

2 お見積り ご確認と ご注文

- 正式なお見積書はCLIMSよりメールにてご案内します (60-で始まるプロジェクト番号が付記)。代理店経由でのお取り引き希望の場合でもお見積書は代理店様およびお客様にご提示します。
 - お見積書の内容・料金にご同意の場合 > ご注文手続きへ
 - サンプル数など内容変更、料金お問い合わせの場合 > 見積りの修正依頼へ
- * サンプル情報のご提出はスキップ可能、ご注文完了後に提出することも可能です (次項参照)。
* 仮見積りではご注文いただけません。 NGS.Japan@genewiz.comまでご連絡ください。

3 サンプルの ご用意

- サンプル提出ガイドラインに記載の濃度・分量・品質をご参考にサンプルをご用意ください。
弊社ウェブサイトの上メニュー: 『リソース』 → 『サンプル提出ガイドライン』
 - サンプル情報シートのご用意をお願いします。エクセル版は以下リンクよりダウンロード:
https://web.genewiz.com/hubfs/Japan%20Assets/NGS-Sample-Submission-Sheet_GENEWIZJP.xlsx
- * サンプル提出ガイドラインに満たない場合はご相談ください。
* サンプルに予備のある場合は、必要量を送付、残りはお客様により保管されることをお勧めします。
* サンプル情報の電子版をCLIMS上から、あるいはエクセルシートをメール添付でご提出ください。

4 サンプル 発送

- 弊社国内ラボ宛に発送。月-土曜日の営業時間 (9-18時) が受領可能です。詳細は以下:
https://web.genewiz.com/hubfs/Japan%20Assets/DomesticShippingProcedure_GENEWIZJP.pdf
 - DNA、調製済みライブラリ: 保冷剤同梱の常温あるいはクール便輸送
 - RNA: ドライアイス同梱のクール冷凍便
 - 抽出前サンプル: サンプルの種類や保管条件等による
- * サンプルを発送されましたら NGS.Japan@genewiz.comまでご連絡ください。
* サンプル情報のご提出が必須です (印刷版をサンプルに同封、電子版をCLIMSかメール添付で提出)

5 進捗報告

- サンプルを受領しましたら、受領確認メールをお送りします (土曜日受領の場合は翌営業日)。
 - サンプルQC (濃度・品質確認) の結果をご報告、解析完了予定日をお知らせします。
 - メール表題に『ご返信お願いします』と記載の場合は、内容をご確認の上、ご返信ください。
 - プロジェクト開始後、週一回の進捗報告をCLIMSよりメールでご案内します。
- * 納期はQC確認後の土日祝日を除く営業日数。ハードディスク納品の場合は追加で数日を要します。
* QC結果をご確認、お返事いただいてから次に進めることもあります。メールを確認をお願いします。

6 データ納品 および 納品後の サポート

- 解析完了後、レポートとともにデータ納品のお知らせをメールでご案内します。
 - 納品後、結果のご説明が必要な場合はご遠慮なくお知らせください。
- * データ納品は、ご指定のない場合、クラウド/FTP納品となります (データ量により)。サーバーの保存期間は2週間から1ヶ月です。ダウンロードに問題のあるときはお知らせください。
* 条件を変更しての再解析、オプション解析のご依頼も可能です (内容により追加料金が必要)。
* ご提出サンプルの保管期間は納品後、約6ヶ月間 (サンプル提出後、最長9ヶ月間) です。返送をご希望の場合はお知らせください (送料・手数料がかかる場合がございます)。

本ご案内をオンラインでご覧いただいている場合は、各所をクリックするとリンク先ページに移動します。

ご不明な点は NGS.Japan@genewiz.com もしくは048-483-4980までお願いいたします。